

TÉRMINOS, CONDICIONES Y USOS

Este contrato o acuerdo bilateral se rige por la naturaleza del libro cuarto Título Primero Artículo 1494 y S.S. del Código Civil y Normas concordantes del Marco Jurídico Colombiano de acuerdo a la Sentencia C-713/09 y C-748/11 Corte Constitucional de Colombia. Donde se enuncia los TÉRMINOS Y CONDICIONES que el usuario o cualquier persona, deberá tener en cuenta en el momento de realizar la navegación o adquirir servicios dentro de las páginas web www.colombiangrowerssolutions.com, www.cgs-i.com, Redes Sociales y cualquier plataforma digital propiedad de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** con sigla **CGSI SAS** empresa legalmente constituida e identificada con **NIT 900.992.783-9**. los cuales y para efectos de este contrato se denominaran como “SITIOS”.

El objeto social de **CGSI SAS**, es desarrollar actividades educativas, agrícolas, agropecuarias, orgánicas, artesanales, horticultura, e investigativa con fines lícitos adoptando tecnologías para el desarrollo de su objeto, ejecutando cualquier contrato con finalidad social, civil o comercial en concordancia con su objeto o de la existencia de la sociedad, y el giro de los negocios que constituyen su objeto. La sociedad podrá realizar cualquier tipo de proceso de transformación física, química, biológica de recursos bióticos, corcho, cestería, espartería y cualquier otro producto de madera y artesanal, desarrollando propuestas alternativas socioeconómicas y ambientales con fines sostenibles que se pueda exportar, importar, producir, multiplicar, sembrar, cultivar, cosechar, recolectar, transportar, procesamiento, aprovechamiento, adquisición, distribución, representación, venta, al por mayor y por menor de los productos finalidad de la sociedad con fines alimenticios, Fito orgánico, medicinales, especiales, aromáticos, cosméticos, productos de tocador, extracción de fibras para múltiples usos, combustibles, biocombustible, productos de madera y minerales derivados y sub-productos.

La sociedad tendrá a través del desarrollo de su objeto planes de capacitación de comunidades indígenas, campesinos, grupos étnicos o comunitarios podrá realizar procesos de producción e investigación con fines de crear proyectos comerciales de cultivos especiales en concordancia con la tradición y cultura de cada comunidad para el aporte con el Ambiente y el Entorno de acuerdo al artículo 28 de la convención de la ONU de 1961 ratificado en Colombia en 1972. Desarrollará actividades investigativa, capacitación y entrenamiento para el desarrollo del objeto pre-factibilidad y factibilidad para el diseño de estudios de impacto socio-ambiental de seres vivos en distintos territorios nacionales, asesoría en lo pertinente a la transformación física, química y biológica de recursos bióticos, corcho, cestería, espartería y cualquier otro producto de madera y artesanal relacionado con la industria. Manejo de residuos sólidos y líquidos en áreas agrícolas, agropecuarias, orgánicas, artesanales y horticultura. Creación de procesos de aseguramiento de productos. De la misma forma podrá desarrollar procesos de mitigación y tratamiento de productos con fines de conservación ambiental.

Por su objeto podrá representar cualquier firma nacional o extranjera que posean finalidad a su objeto, también podrá adquirir, enajenar, gravar o varias la forma de sus bienes sean raíces, muebles o crediticios; La sociedad podrá importar, exportar comprar, vender, o distribuir maquinaria abrir o cerrar establecimientos de comercio, celebrar contratos públicos o privados para desarrollar el objeto de la sociedad sea de forma única o a través de uniones temporales para licitaciones privadas y estatales, suscribir o desarrollar el derecho de empresas contribuyendo con su objeto, constituir o comprar sociedades sin importar su objeto o denominación social, con el fin de desarrollar el objeto industrial y empresarial de la sociedad, la sociedad tendrá sucursales, agencias y establecimientos de comercio en el exterior o en Colombia . Y en general realizar toda clase de actos, operaciones comerciales, financieras u cualquier actividad comercial o empresarial lícitas. PARAGRAFO: Es contrario al objeto social garantizar, respaldar, fiar o avalar deudas de personas naturales o jurídicas, distintas de aquellas persona jurídicas con quienes tenga la calidad de matriz, filial, subsidiaria o esté vinculada económicamente o en las que sea propietaria de acciones o cuotas.

DENOMINACIÓN DE PARTES

- **CGSI SAS**, sigla con la que se identificara a **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** dentro de este documento.
- **Plataforma Digital.** Plataformas Digitales, Redes Sociales O Software Digitales por el cual se promociona servicio e información comercial y empresarial, bajo las políticas de comercio electrónico dictadas por la LEY 527 DE 1999, Proveedores, Usuarios y/o Clientes, podrán encontrar información, inscripciones y contactabilidad. (página web: www.colombiangrowersolutions.com, www.cgs-i.com, Redes Sociales <https://www.linkedin.com/company/colombian-growers-solutions?trk=biz-companies-cym>, <https://www.facebook.com/ColombianGrow/>, <https://www.instagram.com/colombiangrow/>, <https://twitter.com/ColombianGrow>, <https://plus.google.com/111261578657881519000>)
- **Usuarios / Clientes.** Individuos que poseen el carácter de CONTRATANTE de los servicios que a través de su plataforma digital **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** ofrece servicios de acuerdo a su objeto lícito.
- **Proveedores o Proveedor.** Personas naturales o jurídicas que ofrecen servicios acorde al objeto de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** Los cuales podrán ser adquiridos por medio de las Plataformas Digitales.
- **DONDOMINIO.** Nombre comercial de la entidad que diseña y realice el montaje de las “Plataformas Digitales” de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.**
- **Visitante.** Individuo que accede a las **Plataformas Digitales de COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.**
- **Nombre de Dominio:** Conjunto de caracteres que mediante el DNS identifica una dirección (IP) en Internet. Un determinado servidor puede tener más de un Nombre de Dominio, pero un determinado Nombre de Dominio tan sólo está atribuido a un servidor.
- **IP (Internet Protocol):** Protocolo para la comunicación en una red a través de paquetes conmutados.
- **Planes de Alojamiento (Hosting):** Espacio en los servidores propiedad de **DonDominio**, donde se encuentra ubicado el nombre de dominio de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.**, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece **DonDominio** y que se recogen de manera actualizada en la página web de **DonDominio**. Los Planes de Alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de **DonDominio**, es decir, varios sitios web de diferentes personas son alojados.
- **Servidores:** Equipos informáticos propiedad o arrendados por **DonDominio** donde se guardan o alojan los datos y la información de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** introduce en los Planes de Alojamiento ofrecidos.
- **Panel de Control:** Herramienta desarrollada por **DonDominio** desde donde **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** gestiona los recursos y aplicaciones de los que dispone el Plan de Alojamiento contratado.
- **Área de CLIENTE:** herramienta desarrollada por **DonDominio** que se adjudica a **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** y que le permite, entre otras acciones, contratar y gestionar sus productos, consultar las facturas emitidas, actualizar sus datos de facturación, acceder al panel de control y realizar solicitudes autenticadas, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.
- **Login y contraseña:** sistemas que permiten la autenticación de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** para el acceso al panel de control vía web y al Área de CLIENTE, así como para la solicitud de ayudas e información sobre el plan contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los planes contratados, datos e información sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.** o de los usuarios autorizados para ello. **DonDominio** se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar a **COLOMBIAN GROWERS SOLUTIONS S.A.S.**

1. TÉRMINOS, RESTRICCIONES Y CONDICIONES POLÍTICAS DE NUESTRO SERVICIO, PÁGINA WEB, MEDIOS SOCIALES Y PUBLICITARIOS.

CGSI SAS es propietario de las plataformas digitales para desarrollar su objeto comercial los cuales se identifican por su logo registrado frente a la **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COEMRCIO**. Por lo cual puede autorizar a los distintos usuarios de acuerdo a sus perfiles y permisos a que accedan de acuerdo a las políticas de seguridad dictadas en la ley 1581 de 2012, los contenidos almacenados son personales y no comerciales. A través de sus plataformas da conocer su historia, misión, visión, objetivo, valores agregados, servicios, clientes y ubicación, además de información de interés. Entendiendo que al momento que los usuarios acceden a estas plataformas están aceptando las condiciones aquí estipuladas.

Las políticas de servicio, difusión y manejo de la información interna y externa, es lícita en concordancia con las Normas Colombianas para la información que se ingresa en ellas; de acuerdo a los DERECHOS DE AUTOR y en concordancia con las políticas de protección de datos de redes sociales de FACEBOOK, LINKEDIN, INSTAGRAM, TWITTER Y PLUS.GOOGLE que se establece de forma inmediata por quien ingresa a nuestras diversas PLATAFORMAS DIGITALES. Los distintos usuarios se responsabilizan de estar pendiente de cualquier actualización o cambio que se realice a las distintas PLATAFORMAS DIGITALES. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con nuestras políticas SERVICIO, PÁGINA WEB, MEDIOS SOCIALES Y PUBLICITARIOS deberá obtenerse de realizar cualquier reproducción total o parcial, la información virtual o físico que sea autoría de **CGSI SAS** acuerdo a lo norma Colombiana. Así como traducir a otros idiomas, los contenidos que se publica en cualquier sitio físico o virtual respecto a nuestro servicio.

Condiciones de utilización de nuestros **SERVICIO, PÁGINA WEB, MEDIOS SOCIALES Y PUBLICITARIOS**. Los usuarios que accedan a las PLATAFORMAS DIGITALES de forma directa o a través de otros mecanismos digitales, podrán navegar en ella sin restricción alguna, sin embargo al momento de acceder a las herramientas digitales o servicios en línea, se condicionara que esta de acuerdo con este documento, previo diligenciamiento de formularios que se han diseñado por la empresa SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L. en adelante identificada por la marca comercial “**DONDOMINIO**”, con N.I.F. núm. B57333601 y domiciliada en Ronda Institut, 24, Manacor-07500, Illes Balears, España, Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Palma de Mallorca ante el Notario D. Víctor Alonso-Cuevillas Sayrol, inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 2120, Folio 0, Libro 173, Hoja PM-50105.

Información que no serán divulgados ni por **DONDOMINIO** ni por **CGSI SAS** de forma directa, exonerándonos de cualquier responsabilidad contractual, extracontractual, administrativa o penal si el responsable del tratamiento es decir **CGSI SAS** o el desarrollador **DONDOMINIO** la información con fines distintos a los especificados en cada formulario, la información que sea suministrada por usuarios en general, no podrá ser distribuida, modificada, transmitida, copiada, enviada, o usar esta información para propósitos **COMERCIALES**, salvo que previamente seamos autorizados.

El **VISITANTE** garantiza la autenticidad y actualidad de todos los datos que comunique a **CGSI SAS** y será el único responsable de las manifestaciones inexactas o falsas que entregue. El usuario, no podrá además. “Difundir contenidos delictivos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos y en general contrarios a la ley y al orden público; Introducir en la página web virus informáticos o efectuar alguna actividad que pueda dañar, distorsionar o alterar los documentos electrónicos y/o datos, así como obstaculizar el acceso a otros visitantes a las PLATAFORMAS DIGITALES y a sus

servicios; Intentar acceder a la información de otros usuarios, visitantes o áreas restringidas; Vulnerar el derecho a la confidencialidad de **CGSI SAS** y/o terceros, así como los derechos de propiedad intelectual o industrial; Suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero.”. Todas las imágenes, diseños, documentos o cualquier que haga parte de las diversas Plataformas Digitales de **CGSI SAS**, son de propiedad exclusiva de **CGSI SAS** y su uso está estrictamente prohibido sin autorización, no acatar tal directriz dará lugar a la violación de los derechos de autor y publicidad ilegal, amparados tanto por la legislación nacional como internacional. Cualquier servicio que se adquiera por medio digital solo será real en el momento que **CGSI SAS** de su aprobación de acuerdo a los parámetros establecidos en sus manuales de servicios.

- **Responsabilidad.** Los diferentes usos que se le den a las plataformas de **CGSI SAS** será responsabilidad del USUARIO / CLIENTE / VISITANTE. **CGSI SAS** no es responsable si terceros que se involucren en el desarrollo de plataformas para **CGSI SAS** realicen actos ilícitos, no siendo responsable de daños derivados de: 1. La imposibilidad de acceso a las plataformas, la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, al igual de la existencia de defectos de cualquier clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados y puestos a disposición a los visitantes a través de las plataformas o de los servicios que se ofrecen. 2. La presencia de virus u otros elementos que puedan alterar o dañar los sistemas informáticos y/o datos de los usuarios. 3. El incumplimiento de las normas, buena fe, orden público y demás aplicables, por el uso inadecuado de las plataformas. Todos los derechos y contenidos son reservados de **CGSI SAS**.
- **Protección de la Información Personal.** La información proporcionada por clientes, usuarios o visitantes en nuestras Plataformas Digitales, está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de un proceso de seguridad. Siendo este el único responsable de mantener esta información protegida.
- **Confidencialidad de la Información.** **CGSI SAS.** No compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos.
- **Política de Privacidad.** **CGSI SAS,** Respeto la privacidad de sus usuarios, sin perjuicio de lo establecido en cada formulario de las Plataformas Digitales. La solicitud de la información se hace siempre para que el visitante la suministre voluntariamente y autorice a **CGSI SAS,** al tratamiento de información de datos personales para las finalidades que en los mismos se indique. No cederá ni comunicará a terceros los datos recabados a no ser que el visitante lo autorice. El **USUARIO / CLIENTE / VISITANTE** podrá ejercer su derecho de rectificación y cancelación, mediante el envío de una **carta con acuse de recibo,** al correo pqrs@colombiangrowerssolutions.com de **CGSI SAS,**
- **Indemnizaciones.** El visitante acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a **CGSI SAS.,** sus funcionarios, proveedores y/o terceras personas, frente a cualquier daño, reclamación, gasto, responsabilidad, en el que se incurra por la violación a estos términos y condiciones, y/o cualquier actividad relacionada por su cuenta (incluyendo negligencia o mala conducta) de su parte o de otra persona que ingrese al sitio usando su cuenta.
- **Derechos De Autor Del Contenido.** Con el propósito de proteger nuestro patrimonio comercial y contenido ninguna persona a nivel mundial podrá reproducir, transformar o distribuir el contenido o una parte de éstos. Esta limitación incluye la imposibilidad de crear textos derivados del contenido de titularidad patrimonial, así como la imposibilidad de eliminar cualquier elemento identificativo del origen de los mismos.
- **Comercialización O Publicidad Empresarial.** En caso de no acoger estas directrices, las acciones registradas se constituyen en VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR con las correspondientes consecuencias legales. Enlaces del contenido a otros sitios. Nuestros usuarios, proveedores, prestadores de servicios y terceros, podrán bilateralmente realizar enlaces a documentos

o temas de interés sin previo aviso desde otros sitios Web sin permiso previo escrito, siempre y cuando se establezca la correspondiente “NOTA DE PÍE” de página informando sobre la URL exacta donde se encuentra la información. Nos reservamos el derecho de solicitar el retiro de su contenido que considere no apropiada, especificando las razones de su negativa.

- **Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.** Todos los contenidos de las plataformas y desarrollos de **CGSI SAS**, están plenamente protegidas por las leyes colombianas e Internacionales de Autor y demás acuerdos.

2. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO

En concordancia con la Ley 1581 de 2012, ley 527 de 1999 y otras Normas Concordantes Colombianas y para el presente alojamiento en ESPAÑA y los dispuesto en el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación estarán almacenadas en web: <http://www.dondominio.com/legal/>. Mediante esta posibilidad ofrecida a **CGSI SAS**., de efectiva descarga de la versión electrónica de estas Condiciones Generales, se considerarán éstas aceptadas por el **CGSI SAS**., y cumplidos los deberes de SOLUCIONES CORPORATIVAS IP, S.L., sobre información a **CGSI SAS**.

- I. **FINALIDAD DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO.** Regular las condiciones en las que se desarrollará el acceso e utilización por parte de **CGSI SAS** del Plan de Alojamiento ofrecido por DonDominio; Regular las condiciones y la forma de remuneración de **CGSI SAS** a DonDominio por el servicio prestado y otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por DonDominio a **CGSI SAS** a través de otros contratos o en comunicados comerciales, así como por lo dispuesto en la web de DonDominio.
- II. **PLAN DE ALOJAMIENTO** Las condiciones recogidas en el presente contrato serán de aplicación a los siguientes Planes de Alojamiento: Redirección y parking, Mini, Mail, Básico, Profesional, Avanzado características que se podrán consultar en <http://www.dondominio.com/products/services/>.
- III. **RESERVA DE DERECHOS** DonDominio se reserva el derecho a modificar las características y condiciones de los Planes de Alojamiento regulados por la relación contractual entre **CGSI SAS** Y **DONDOMINIO**. DonDominio, podrá realizar cualquier modificación con fines a un actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a **CGSI SAS** en todo su conjunto.
- IV. **CGSI SAS**. podrá en cualquier momento contratar cualquier otro Plan de Alojamiento superior al previamente contratado desde su ÁREA DE CLIENTE, abonando la parte proporcional que quede por consumir del nuevo Plan. La ampliación a un nuevo Plan de Alojamiento no conlleva ningún cambio de fecha en la expiración del Plan de Alojamiento previamente contratado. No se podrá realizar el cambio a un Plan de Alojamiento inferior en recursos y precios si no es en el momento de efectuar la renovación del servicio previamente contratado.
- V. Para poder efectuar la contratación de un Plan de Alojamiento, el Nombre de Dominio deberá estar siendo gestionado por DonDominio.

- VI. **CGSI SAS** podrá asociar el Plan de Alojamiento a un nuevo Nombre de Dominio registrado en nuestra plataforma. Una vez transcurrido el citado período, **CGSI SAS** no podrá vincular el Plan de Alojamiento contratado a ningún otro Nombre de Dominio.
- VII. En el caso de optar por esta posibilidad, **CGSI SAS** debe tener en cuenta que la misma supone la completa pérdida de los datos o contenidos alojados hasta ese momento, por lo que, antes de proceder al cambio, **CGSI SAS** deberá salvaguardar los datos o contenidos que hasta ese momento hubiera alojado en virtud del Plan contratado.
- VIII. Todos los Planes de Alojamiento comercializados por DonDominio y mencionados en su web o en este contrato se ofrecen bajo el sistema operativo LINUX.
- IX. **CGSI SAS** puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del Plan de Alojamiento contratado, mediante la herramienta “Panel de Control”.
- X. En aquellos Planes de Alojamiento que dispongan de aplicaciones seleccionadas por DonDominio, tales como WebFTP, WebMail, o para la creación de sitios webs, **CGSI SAS** acepta y respeta lo establecido en las licencias propias de cada una de las aplicaciones. Las aplicaciones se entregan tal y como son, no aceptándose reclamaciones respecto a las mismas.
- XI. DonDominio no prestará soporte funcional ni técnico sobre estas aplicaciones, más allá del soporte que ya se ofrece para el Plan de Alojamiento contratado.
- XII. DonDominio se responsabiliza del correcto funcionamiento, de la seguridad y/o de la compatibilidad de las aplicaciones ofertadas.
- XIII. DonDominio se reserva el derecho de ofrecer la versión de las aplicaciones que considere más adecuada, así como a modificar, en cualquier momento, las aplicaciones disponibles para cada Plan de Alojamiento en función de las nuevas versiones o de las vulnerabilidades detectadas, sin necesidad de avisar a **CGSI SAS** de dichos cambios.
- XIV. **DERECHO DE DESESTIMIENTO** En relación con lo dispuesto en la normativa española para la defensa de los consumidores y usuarios y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre derechos de los consumidores, se informa a **CGSI SAS**, y éste acepta expresamente que, dadas las características de los servicios contratados y los procedimientos automatizados que se utilizan, se produce una simultaneidad entre la solicitud del servicio y el inicio del cumplimiento del contrato. En este sentido, una vez que por parte de DonDominio se haya iniciado el cumplimiento del contrato o éste haya sido completamente ejecutado, **CGSI SAS** no podrá optar por el desistimiento del contrato previsto en las citadas normas. Siempre y cuando no haya incumplimiento contractual por parte del DonDominio, y se cumpla con todos los parámetros de la normativa digital de la **COMUNIDAD EUROPEA Y ESPAÑOLA EN CONCORDANCIA CON LAS NORMAS COLOMBIANAS.**

3. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE DONDOMINIO

DonDominio deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe en sus relaciones con **CGSI SAS**. DonDominio no se compromete a garantizar que la disponibilidad del servidor sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a mejoras en los propios servicios, problemas en la red de Internet, averías, reparaciones técnicas o tareas de mantenimiento en los equipos servidores, cortes de energía eléctrica o en las líneas de datos y otras posibles contingencias de carácter similar e imprevisibles. Por lo tanto, **CGSI SAS** no realizará ninguna acción en ESPAÑA o LA COMUNIDAD EUROPEA dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a DonDominio por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del Plan de Alojamiento contratado. DonDominio no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable a **CGSI SAS** siempre y cuando este lo demuestre. El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es

responsabilidad exclusiva de **CGSI SAS**, de tal manera que DonDominio no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que **CGSI SAS** pudiera ocasionar a terceros. Y viceversa donde DonDominio cause daño directo o indirecto a terceros.

DonDominio no asumirá responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por **CGSI SAS** pudieran realizar. De igual forma, DonDominio no será responsable de las órdenes que hubieran sido ejecutadas atendiendo a las peticiones que dichos usuarios pudieran realizar a través del Área de Cliente.

En cualquier caso, si se determinase que DonDominio ha incumplido su parte del contrato debido a un ineficiente servicio durante un determinado periodo, las responsabilidades se limitarían a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo, siempre que dicha ineficiencia sea imputable a DonDominio. Las causas ajenas a DonDominio, incluidas los casos fortuitos y la fuerza mayor, no le serán imputables. En ningún caso DonDominio acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, lucro cesante, interrupción de negocio o cualquier otro perjuicio producido por un funcionamiento inadecuado del servicio por parte de **CGSI SAS**.

DonDominio realizará copias de seguridad de los datos de los servidores. Sin embargo, en el caso de un borrado accidental de datos, no garantizará su reposición total, debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

4. POLÍTICA DE TRATAMIENTO PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES.

El titular de la información que diligencie en cualquier formulario almacenado en las plataformas digitales de **CGSI SAS**., dará como resultado autorizar a **CGSI SAS**. Por medio del marco constitución del Artículo 15 de la Constitución Política De Colombia, Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013. De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de España, sobre Protección de Datos de Carácter Personal Y en concordancia con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad de información y transparencia, circulación, restricción, seguridad y confiabilidad, a que utilice tal información para fines comerciales y captación de datos, lo cuales serán almacenados y custodiados por los servidores del proveedor de **HOSTING Y DOMINIO DONDOMINIO** <http://www.dondominio.com/legal/>

Ejerciendo las políticas de protección de acuerdo a la **LEY 1581 DE 2012 Y SU DECRETO 1377 DE 2013 DE COLOMBIA Y LEY ORGÁNICA 15/1999, DE 13 DE DICIEMBRE DE ESPAÑA**. Los datos de recolección de información sensible de acuerdo a las normas nombradas en este documento serán salvaguardas bajo el marco constitucional.

Por lo cual **CGSI SAS**. Garantiza a sus usuarios, el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos suministrados a **DONDOMINIO**. como responsable de su tratamiento. Derecho que se podrá dar a los no autorizados con fines comerciales. Podrá solicitar prueba donde el propietario autorice esta utilización. Ser informado por parte de **CGSI SAS** cuál es el fin de sus datos. Podrá presentar ante los entes de control y vigilancia cualquier petición que vaya en contra de la ley 1581 de 2012. Solicitar la supresión del dato, cuando estos no sean acordes al tratamiento y normas concordantes. Acceder de forma gratuita a sus datos. **CGSI SAS, no solicita datos de menores de edad por lo cual se exonera de cualquier responsabilidad.**

DONDOMINIO por medio de **CGSI SAS**, se obliga a garantizar el ejercicio del Habeas Data a el titular del dato, conservar copia de esta autorización, informar al titular cual será el fin de la

información recolectada. Protegerá la información y su conservación bajo los principios de no adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Actualizar o rectificar la información a petición del titular. Respetará condiciones de seguridad y privacidad de información de acuerdo las normas que nos atañen, informar a las entidades de vigilancia y control cualquier violación de seguridad, es por lo cual que solo se podrá tratar la información anteriormente autorizada. Por lo cual autorizo a **CGSI SAS** que de forma directa o a través de quien el seleccione realice el tratamiento de datos, con la finalidad comercial y administrativo interna, ya que soy titular de la información que se almacenara en las bases de datos de **DONDOMINIO**, serán de propiedad del usuario el cual podrá a través de **CGSI SAS** poder obtener información o solicitar cualquier modificación o eliminación en el correo pqrs@colombiangrowerssolutions.com con el asunto “**habeas data**”. Todo de acuerdo a la Información inscrita debidamente en la Agencia Española de Protección de Datos, como se plasma en el documento almacenado en <http://www.dondominio.com/>. Y en Colombia de acuerdo a los parámetros de Superintendencia de Industria y Comercio RNBD

El USUARIO / CLIENTE / VISITANTE exonera a **CGSI SAS** por la omisión del tratamiento de información y datos de manera idónea y bajo los Marcos Normativos Digitales Colombianos, Españoles Y De La Unión Europea por parte de **DONDOMINIO**, además exhorta a **CGSI SAS** a entregar información sin autorización en los siguientes casos, Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, Datos de naturaleza pública, Casos de urgencia médica, catástrofe o sanitaria. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

Solo podrán ejercer los derechos de “TITULAR”, quien de forma veraz acredite su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **CGSI SAS**, Por los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad, Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento y Por estipulación a favor de otro o para otro. El fin del uso de los datos que se suministran en los formularios dispuestos por **CGSI SAS**, frente a sus colaboradores, contratista, empleados, clientes o interesados, están enmarcados en el marco legal, serán los necesarios para cumplir con el objeto social, misional y visionar de la empresa. Para el caso de datos sensibles se harán uso de ellos cuando:

- Cuando el titular haya dado su autorización a través de los distintos formularios de las plataformas con los fines acordes a su objetivo comercial, salvo en los casos que la ley no solicite su autorización para el tratamiento y almacenamiento.
- El tratamiento sea vital para salvaguardar el interés del titular del dato y este físicamente o jurídicamente incapacitado, para lo cual solo el representante legal podrá dar autorización.
- Tratamientos efectuados en actividades legítimas y con garantías constitucionales y normativas por parte de fundaciones, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, que sea exclusivo de sus miembros.
- Tratamiento para un proceso judicial.
- Con fines culturales, estadísticas o científicas suprimiendo la identidad del titular.
- No se realizará tratamiento o captación de datos de menores de edad sin la autorización de una persona responsable y mayor de 18 años, los cuales solo se tratarán datos de naturaleza pública respetando los intereses de los menores de acuerdo a la naturaleza jurídica de Colombia, asegurando los derechos fundamentales.

5. FUNCIONALIDAD Y ACEPTACION

Dentro de las **Plataformas Digitales**, las partes, puede acceder a la información de **CGSI SAS**, términos y condiciones, políticas de seguridad, realizar un paneo de los servicios que se ofrecen, podrá registrarse como Usuario, Proveedores o Proveedor y/o Prestadores de Servicios, aceptando los términos y condiciones aquí tipificados. De no aceptar los términos y condiciones “carácter obligatorio y vinculante” no podrá registrarse en las **Plataformas Digitales**, en caso de realizar alguna interacción, exonerara de cualquier responsabilidad a **CGSI SAS**. Este objeto social de la empresa **CGSI SAS**, cumple con el fin de ofrecer servicios entre otros como se expresa en el **OBJETO COMERCIAL** de la empresa. Creando una interacción y un posible comercio **ON LINE**, facilitando el acercamiento entre **CGSI SAS** y **USUARIO / CLIENTE / VISITANTE**

a. ACCEDER A SERVICIOS POR MEDIO DE REGISTRO.

CGSI SAS no solita registro ni login, para acceder a servicios tales como Quienes Somos, consultoría, estrategias, Contacto, Blogs o sus **REDES SOCIALES**. Ni deberá registrarse para descargar información de su interés en las distintas **PLATAFORMAS DIGITALES PROPIEDAD DE CGSI SAS**. Contrario sensu si se requiere registro y login para acceder a servicios comercio electrónico o registro a actividades académicas, por lo cual ingresando a este **enlace** el usuario podrá obtener una guía que debe hacer en estos casos.

b. FUNCIONALIDAD DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES

Nuestras plataformas digitales cuentan con distintos tipos perfiles funcionales.

- **Administrador:** En el caso de los contenidos y estructura de las páginas web : www.colombiangrowerssolutions.com y www.cgs-i.com, perfil con la autoridad de consultar y gestionar empresas, empleadas del sistema, consultar y gestionar los servicios de agentamiento del sistema, consultar y acceder a los tipos de servicio del sistema, puede consultar y gestionar los usuarios del sistema, puede consultar los pagos del sistema, puede aprobar las calificaciones del sistema, crear políticas de protección de datos, eliminación y creación de usuarios. De acuerdo a las políticas contenidas en <http://www.dondominio.com/>
- **Administrador:** En el caso de los contenidos y estructura en Redes Sociales nos sujetamos a las políticas plasmadas en las distintas plataformas, donde **CGSI SAS** posee cuentas. De acuerdo a las Políticas Digitales y De Protección De Información del Marco Colombiano.
- **Sub Administrador:** **CGSI SAS** ejerce esta función frente a los administradores por ser propietaria y gozar del usufructo de los distintos medios sociales, ejerciendo plena autonomía sobre contenidos, información, estructura y manejo de las Plataformas Digitales.
- **Usuario Registrado:** son aquellos usuarios que están inscritos por medio de bases de datos registradas de acuerdo a la política de protección de datos de Colombia y España, que en su rol pueden llegar a ejercer funciones autónomas de acuerdo a los perfiles que **CGSI SAS** ha creado o creara para ellos. de acuerdo a la información y el rol asociado a una cuenta.

- o **Usuario visitante:** acceder a la información descrita en el numero quinto (5) denominado **FUNCIONALIDAD Y ACEPTACION** sin previa autenticación en el sistema
- c. **CONTENIDO DE CADA PERFIL. CGSI SAS** no posee roles de captación de información por medio de formularios para poder crear roles de acuerdo a el tipo de usuario que ingresa a las **PLATAFORMAS DIGITALES**

6. POLÍTICAS DE SERVICIOS PLATAFORMAS DIGITALES

- a) **CGSI SAS**, no es una agencia de empleo.
- b) **CGSI SAS**, no posee responsabilidad por hechos ilícitos.
- c) **CGSI SAS**, garantiza que los servicios enunciados en sus Plataformas Digitales, será realizadas de manera pertinente y eficiente, cualquier anomalía o responsabilidad civil y/o penal que causen la ejecución servicio por parte **CGSI SAS** hacia sus **USUARIOS, CLIENTES O VISITANTES**.
- d) **CGSI SAS** libera a de cualquier acción legal a sus **CLIENTES, USUARIOS O VISITANTES** en materia laboral por la relación que se posee con colaboradores o empleados.
- e) **CLIENTES, USUARIOS O VISITANTES** aceptante de manera unilateral y con consentimiento voluntario recibir publicidad y notificaciones de **CGSI SAS**, en sus correos electrónicos registrados en las bases de datos anexas a las Plataformas Digitales.
- f) La información captada por las Plataformas Digitales de **CGSI SAS** estarán salvaguardadas de acuerdo a las políticas **COLOMBIANAS, ESPAÑOLAS Y DE LA UNIÓN EUROPEA**.
- g) Los productos o servicios que ofrece **CGSI SAS** no son con fines ilícitos su actividad comercial es totalmente reglamentada en el Marco Legal Colombiano, por lo cual queda exonerado de cualquier reclamación penal realizada por los Organismos Judiciales.
- h) En caso de que el Usuario, Cliente O Visitante adquiera un servicio o producto por medio de las Plataforma Digitales, el valor puede varias.
- i) Por mal uso o notificación dentro de los aplicativos de **CGSI SAS**, no se devolverá ningún **dinero o servicio**.

7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS, CLIENTES Y VISITANTE EN LAS PLATAFORMA DIGITALES,

CGSI SAS, queda exonerada de cualquier responsabilidad que cause el usuario en la utilización de Redes Sociales, página web, aplicaciones etc, de forma ilícita o indebida, sin embargo, dentro de las **PLATAFORMAS DIGITALES** propiedad de **CGSI SAS**, las personas que accedan o registren sus datos en cualquiera de las modalidades que posee “**SITIOS**”, deberá:

- a. Deberán leer y entender los términos y condiciones pactados en el sitio web www.colombiangrowerssolutions.com.
- b. No podrán utilizar las distintas **PLATAFORMAS DIGITALES**, para realizar acciones ilícitas o indebidas que atenten contra los derechos fundamentales de las personas o de terceros que accedan o planéenlas Plataformas Digitales.
- c. Cumplir con las **POLITICAS Y NORMAS COLOMBIANAS Y ESPAÑOLAS** concernientes a temas de responsabilidad civil, penal, laboral, comercial en concordancia con la política digital acordes a estos países.
- d. No utilizar **LAS PLATAFORMAS DIGITALES** para:
 - Contenidos falsos o engañosos.
 - Contenidos que incentiven, discriminen difamen, ofendan u obscenos de odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o su pertenencia

- a un grupo étnico, país, raza o religión específica, o a causa de su género, orientación sexual o incapacidad.
- Afecte a la intimidad o el orden público.
 - Viole las disposiciones legales respecto de la prensa o la protección de menores.
 - Perjudique a terceros.
- e. Los usuarios de las **PLATAFORMAS DIGITALES**, se compromete a no utilizar motores, software, agentes directos o indirectos, sistemas maliciosos para realizar búsquedas que perjudiquen el funcionamiento o menoscabo de estos **SITIOS**.
- f. El usuario deberá asumir cualquier responsabilidad total o parcial que se cause directa o indirectamente de acuerdo al acervo probatorio de cualquier uso indebido o que cause daño a **CGSI SAS**.
- g. Ningún **USUARIO, CLIENTE O VISITANTE** no podrá acceder o tratar de acceder sin autorización a otros sistemas informáticos desde los **SITIOS** propiedad de **CGSI SAS**.

8. RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE CGSI SAS Y PARTES.

- a) **CGSI SAS** y los **USUARIOS, CLIENTES Y VISITANTES**, poseen una relación en que **CGSI SAS**, ofrece de forma autónoma el servicio derivado de su objeto comercial descrito en la parte superior de este documento, del cual puede obtener información o adquirirlos por medios de sus **SITIOS**, con el fin de ejecutar el objeto de constitución de **CGSI SAS**, la **DURACION** de cualquier acto de comercio será de acuerdo a la complejidad de la entrega del resultado. El **VALOR Y PAGO** se dará únicamente con la información que **CGSI SAS** proporciona en sus facturas emitidas al correo siniestrado por el **CLIENTE O USUARIO**.
- b) **OBLIGACIONES DEL USUARIO.** Autorizar a **CGSI SAS** a ser uso de su información con fines comerciales, pagar dentro de lo establecido el valor informado, no responsabilizar a **CGSI SAS** por hechos ilícitos o daños que se ocasionen por su omisión o irresponsabilidad, **EXONERAR** a **CGSI SAS** de cualquier acto ilícito cometido, por medio de los productos que este ofrece y vende, no podrá realizar acuerdos comerciales con el personal de **CGSI SAS**, en caso de adquirir algún producto por medio de las Plataformas Digitales queda exonerado **CGSI SAS** una vez este envíe el acuse de enviado del producto a través de correo certificado, no respondiendo por pérdidas, abolladuras o robos y cualquier acto que no pueda percibido por el personal de **CGSI SAS**. El servicio y objeto comercial de **CGSI SAS** termina en el momento que envía por correo certificado o entrega al CLIENTE el producto adquirido.
- c) **CGSI SAS Y VISITANTES**, los **VISITANTE** no poseen un acuerdo contractual directamente con **CGSI SAS**, por lo cual **CGSI SAS** queda exonerado de cualquier responsabilidad civil, laboral o penal de los actos cometidos por estos dentro de las Plataformas Digitales propiedad de **CGSI SAS**, sin embargo cualquier reclamación que sea percibida o informada a **CGSI SAS** por terceros dejara en libertad a **CGSI SAS** a iniciar las acciones judiciales correspondientes en Colombia o España.
- d) **CGSI SAS Y VALORES Y FORMAS DE PAGOS.** Las Plataformas Digitales, describirán el producto o servicio, sus características y valor (el cual puede varias al momento de recibir la factura en su correo) de acuerdo a lo plasmado en este documento.

- e) **OBLIGACIONES CGSI SAS FRENTE A LO PAGADO**
- A. Respetar el valor acordado en la factura
 - B. Recibir los pagos donde se estipule en la factura expedida y enviada al correo informado por el comprador
 - C. Cumplir con el envío o entrega del servicio o producto al comprador de acuerdo a lo establecido por la SUPER-FINANCIERA.
 - D. Habilitar una cuenta de ahorros en entidad BANCARIA RECONOCIDA EN COLOMBIA
 - E. No reintegrar dineros por devoluciones.
 - F. Ni **CGSI SAS** al igual que la entidad bancaria no poseen responsabilidad por transacciones erróneas

9. GARANTÍAS

En materia de responsabilidad civil, laboral o penal entre las diferentes relaciones de servicios, **CGSI SAS** solo es responsable con los compradores o adquirentes de sus servicios o productos ya sean **USUARIOS, CLIENTES O VISITANTES**, en el evento de que **NO** se cumpla a cabalidad la relación contractual, responsabilidad que será subsanada reintegrando el dinero pagado o cancelado por el **USUARIOS, CLIENTES O VISITANTES**

- **CAUSALES PARA REINTEGROS, CGSI SAS** reintegrará los dineros pagados en los siguientes casos y siempre y cuando el acervo probatoria denote sin duda razonable responsabilidad de **CGSI SAS**.
 - Por actos delictivos o de mala fe de **CGSI SAS** que se comprueben
 - Entrega de productos o servicios en mal estado
 - Los productos o servicios no cumple con los requerimientos y características enunciadas en **Plataformas Digitales**
 - Por abuso de confianza,
 - **CGSI SAS, NO** será responsable por los daños y/o perjuicios y/o pérdidas que el **USUARIOS, CLIENTES O VISITANTES** a través de sus productos
- **RECLAMO DE GARANTÍA. CGSI SAS**, por regla normativa y de costumbre mercantil, la garantía por el servicio que se entrega a los **USUARIOS**, se aplica en los siguientes casos en los cuales el proveedor del servicio deberá responder:
 - Garantía solo aplica para servicios o productos adquiridos por las plataformas digitales.
 - Deberá tramitarla dentro de las 24 próximas a adquirir el servicio o producto.
 - Deberá enviar un correo electrónico con el asunto RECLAMO DE GARANTÍA al correo garantias@colombiangrowerssolutions.com, comentando su caso y anexando que compro, las características e imágenes del producto objeto de la garantía.
 - Dentro del correo deben estar sus datos nombre y apellido, teléfono, correo electrónico, dirección, ciudad, numero de factura.

Una vez usted envíe el correo con la información solicitada, personal de **CGSI SAS**, lo contactará en el transcurso de cuarenta (48) horas a través de su correo electrónico o teléfono. El cual tomará nuevamente su testimonio, verificará el caso y dará una solución a su inconformidad de acuerdo a lo siguiente:

- Cambio de producto
- Nueva ejecución de servicio

Si el **USUARIO O CLIENTE** vuelve a presentar queja sobre el **mismo asunto**, deberá nuevamente enviar un correo a garantias@colombiangrowerssolutions.com con el asunto RECLAMO DE

GARANTÍA POR SEGUNDA VEZ, personal de **CGSI SAS**, lo contactara de nuevo en el transcurso de cuarenta (48) horas a través de su correo electrónico o teléfono. El cual tomara nuevamente su testimonio, verificara el caso y dará una solución a su inconformidad

- Reintegro De Dinero

10. FINALIDAD CONTRACTUAL

Los Términos y Condiciones enunciados constituyen el acuerdo entre cada una de las partes que intervienen para el fin del objeto contractual de **CGSI SAS**, respecto de sus plataformas digitales, dejando sin valides cualquier acto escrito o verbal surtido con anterioridad. Si las disposiciones contractuales y normativas son invalidadas porque van en contra del marco normativo colombiano y su costumbre mercantil se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que las Condiciones del Servicio continúen siendo ejecutables. Si alguna de las partes no puede ejercer sus derechos, obligaciones y deberes no se considerará una renuncia a la continuación de las demás facultades.

11. MARCO LEGAL

Este acuerdo está regido por las leyes de la República de Colombia. Controversias y demás desacuerdos que se causen se resolverá por Tribunal de Arbitramento de acuerdo a la LEY 640 DE 2001, integrado por un (1) solo Arbitro. En caso de que las partes no se pongan de acuerdo con la escogencia del árbitro, este será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes. El Tribunal decidirá en derecho. En concordancia con las políticas de Resolución de Conflictos del MARCO ESPAÑOL

12. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones **CGSI SAS**. Con lo cual constituye un acuerdo legal entre todos los intervinientes enunciados en el presente escrito. Si algún individuo o empresa nacional o extranjera utiliza los servicios de **CGSI SAS**, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de **CGSI SAS**.